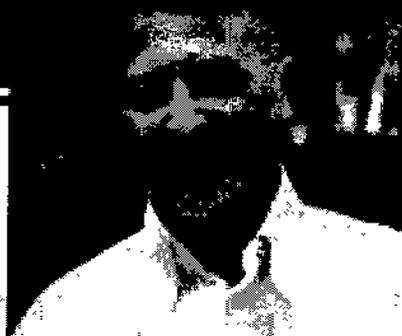


LUCA PRINA



CONTATTI

Indirizzo: via Giacomo Matteotti 20 /C,
20057 Assago, Milano

Telefono: +393472234885

E-mail: luca_prina@virgilio.it

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Osservatore attento ai dettagli.
- Esecutore pignolo e minuzioso.
- Ottima conoscenza e utilizzo del pacchetto Microsoft Office.
- Ottima conoscenza e utilizzo del software analitico SAS.
- Buone competenze relative ai database e a SQL.
- Ottime capacità relazionali.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Consigliere Comunale di Assago nelle legislature 2009-2014 e 2014-2019 con deleghe a Sicurezza, Sport e Anagrafe
- Organizzazione e partecipazione al concorso UE "Comune Europeo dello Sport". Premio aggiudicato al Comune di Assago per l'anno 2014.
- Organizzazione e realizzazione di molteplici progetti ed eventi sportivi e culturali per il Comune di Assago.
- Organizzazione ed esecuzione del "Ratò di Assago" negli anni dal 2010 al 2012 e successivamente dal 2017 al 2018.
- Componente del Comitato per il Gemellaggio tra Comuni di Assago, Nozay (Francia) e Strelice (Rep. Ceca) dal 2009 al 2019.
- Dirigente accompagnatore della squadra di pallavolo femminile "Assago vol.ey", dalle under 12 alla terza

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Data Entry, 07/2019 - ad oggi

NEXI S.p.A. - Milano, MI

- Inserimento modifiche dati Merchant come da richieste Clienti.
- Verifica di accuratezza, consistenza e completezza dei dati anagrafici Merchant.
- Individuazione e correzione di eventuali errori nelle anagrafiche Merchant.
- Verifica della corretta archiviazione e organizzazione dei dati anagrafici Merchant.
- Correzione di ogni errore nei dati inseriti per prevenirne la duplicazione e la corruzione.
- Inserimento delle informazioni essenziali sui clienti in fogli di calcolo e database aziendali per garantire un rapido accesso ai dati.
- Scannerizzazione e registrazione di documenti in formato digitale o cartaceo.

Fraud Analyst, 11/2017 - 06/2019

NEXI S.p.A. - Milano, MI

- Investigazione e prevenzione frodi su carte di credito.
- Gestione e controllo funzionamento regole sistema sicurezza, NSS prima e HORUS poi.
- Gestione Alert Visa On Line (VOL) e Mastercard On Line (MOL)
- Analisi scenari frode.
- Individuazione contromisure alla frode.
- Controllo procedura estrazione dati per analisi e ripristino eventuali anomalie di estrazione.
- Preparazione dati per statistiche Frode.

Fraud Analyst, 11/1998 - 11/2017

CartaSi S.p.A. - Milano, MI

- Investigazione e prevenzione frodi su carte di credito.
- Individuazione Punti di Compromissione.
- Contatti Telefonici con Titolari Carte di Credito per verifica genuinità operazioni sospette.
- Blocco Carte di Credito risultate clonate da contatto con titolare e invio/ricezione documentazione per denuncia FF.OO. e pratica di rimborso.
- Gestione blocchi massivi di Carte di Credito potenzialmente compromesse.
- Gestione e controllo funzionamento regole sistema sicurezza NSS.
- Gestione Alert Visa On Line (VOL) e Mastercard On Line (MOL)
- Analisi scenari frode.
- Individuazione contromisure alla frode.
- Preparazione dati per Esposti alle FF.OO.

divisione, negli anni dal 2004 al 2012.

LINGUE

Italiano:

Madrelingua

Francese:

Intermedio avanzato

Inglese:

Intermedio avanzato

Tedesco:

Base

B2

B2

A2

- Collaborazione alle indagini con FF.OO.
- Sicurezza WEB: controllo e disattivazione siti Phishing CartaSi

Gestione Dispute Titolari, 01/1996 - 11/1998 **CartaSi S.p.A. - Milano, MI**

- Controllo documentazione pervenuta dai Clienti per istruzione pratiche di rimborso di addebiti effettuati su carte bloccate.
- Analisi richiesta di rimborso e scenario avvenimenti.
- Definizione rimborso o non rimborso al Cliente.
- Invio lettere ai Clienti con esito definizione pratica.

Operatore Call Center, 07/1991 - 01/1996 **CartaSi S.p.A. - Milano, MI**

- Ricezione telefonate da esercenti per richiesta autorizzazione manuale.
- Ricezione telefonate da esercenti per problemi con il POS (tentativi di risoluzione con istruzioni telefoniche per reset POS)
- Ricezione telefonate Titolari di Carta per blocco carta in seguito a smarrimento/furto.
- Gestione autorizzazioni off-line con auto-telex VISA e terminale EDCS MasterCard in caso di black-out del sistema autorizzativo.
- Ricezione via FAX e smistamento denunce furto/smarrimento
- Servizio gestione blocco per furto/smarrimento a titolari VISA/MasterCard not on us.

Stampatore/Fotolitografo, 01/1989 - 01/1991 **Match Color S.R.L. - Milano, MI**

- Operaio addetto a stampe di prova colori "Offset" e "Cromalin"
- Pulizia Macchine e ambienti lavorativi.
- Carico e scarico merci.

Magazziniere/Fattorino, 05/1984 - 04/1988 **Eredieci S.p.A. - Milano, MI**

- Movimentazione rapida e sicura di merci di varie dimensioni con carroponete, carrelli elevatori e altre attrezzature specifiche.
- Etichettatura e movimentazione degli ordini dei clienti con precisione e secondo gli orari di spedizione.
- Gestione della merce in uscita, trasferendo i prodotti dal magazzino all'area di carico e di spedizione.
- Stoccaggio merci.
- Imballaggio merci
- Pulizie ambienti lavorativi.
- Consegne urgenti a clienti di Milano e provincia.

Apprendista meccanico motocicli, 10/1983 - 04/1985 **Nosotti S.R.L. - Milano, MI**

- Pulizia e manutenzione ordinaria delle attrezzature, dei macchinari e delle postazioni di lavoro in conformità alle norme di sicurezza e igiene.
- Pulizia officina e ambienti
- Carico/scarico merci
- Smontaggio e pulizia motori utilizzando prodotti e attrezzature adeguati alla tipologia di intervento.
- Lubrificazione di catene, boccole, pignoni, cuscinetti a sfera utilizzando prodotti e attrezzature adeguati alla tipologia di intervento.
- Esecuzione di interventi di controllo, manutenzione, regolazione e spurgo degli impianti frenanti, compresa la sostituzione degli oli e l'eliminazione di eventuali bolle d'aria.
- Smontaggio e sostituzione di componenti guasti, difettosi o usurati e

verifica del ripristino delle funzionalità dei mezzi svolgendo minuziosi controlli di collaudo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Perito Turistico: Turismo, 06/1990
Istituto Tecnico per il Turismo G. Varalli - Milano

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Luca Pina